



the link between  
orange people

# Un réseau social d'entreprise pour quoi faire?

## Des constats

- 7 expérimentations
- demandes multiples
- approches « silo »
- périmètres limités
- organisations complexes et éclatées
- modes de consommation de l'information différents en externe et en interne

mais...

- un besoin de transversalité
- « people first »

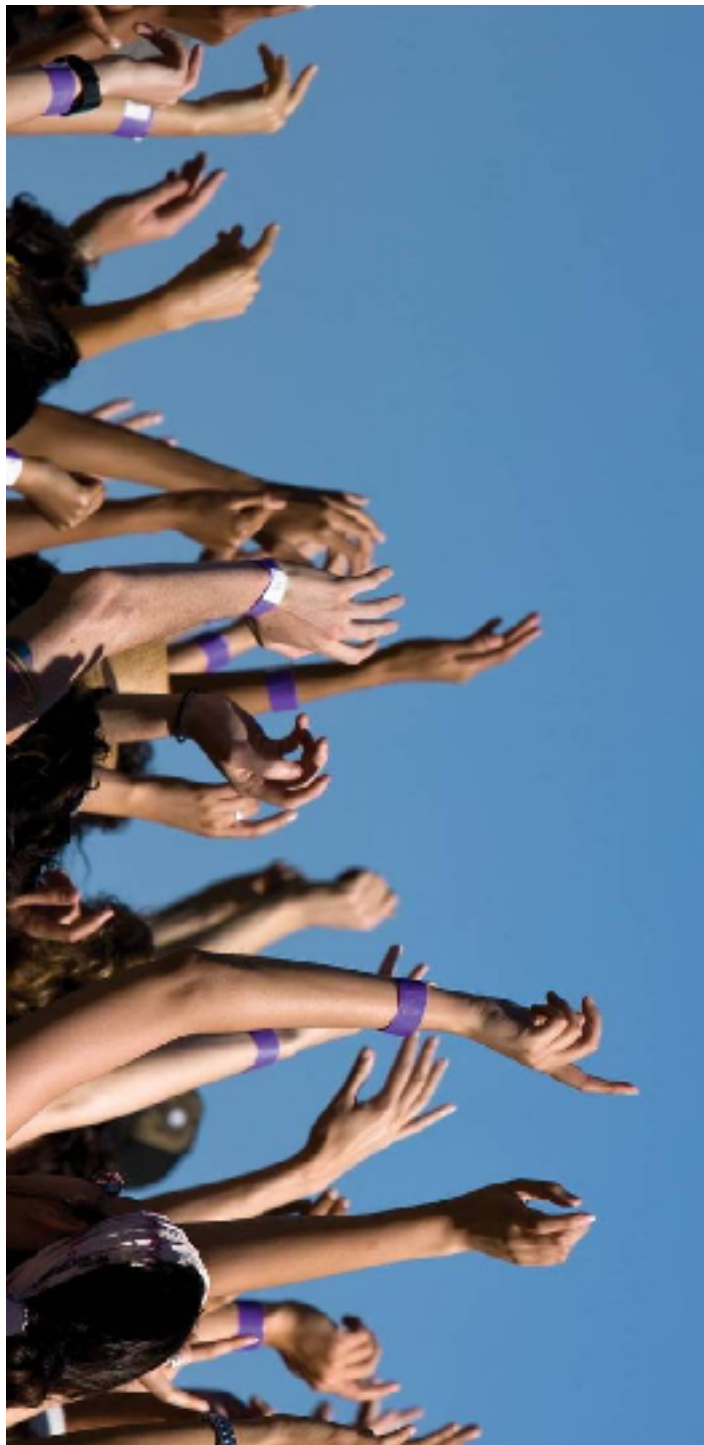
## Un projet d'entreprise : Conquêtes 2015

« remettre les hommes et les femmes  
au cœur de l'entreprise »

- ✓ Une approche globale : se doter d'UN réseau social d'entreprise pour l'ensemble des salariés du groupe
- ✓ « Libérer la parole »
- ✓ Différent de ce qui existe en externe

**Plazza : lien social & échanges**





[español](#)

[english](#)

[français](#)



# quels usages?



- créer du lien social : profils
- échanger : communautés, blog, mur

# Principes : volontariat & confiance

- périmètre groupe (4 langues de navigation)
- pas un outil de process métier, ni un outil RH
- lien fort avec l'annuaire groupe
- volontariat
- charte de bon usage
- pas de cellule de modération
- pas d'anonymat
- des animateurs de communautés responsables
- des communautés spontanées et initiées
- des communautés publiques ou privées
- des efforts importants sur le community management et la communication

# de l'idée au go live : 18 mois

Un projet en lien avec le projet d'entreprise Conquêtes 2015

- sponsorship : HR VP
- 7 expérimentations
- co-construction d'un cahier des charges, appel d'offres
- Pilotes 1 et 2 : 3000 membres, 40 animateurs de communautés
- Go live : 15 Dec 2010

Une équipe projet : 2.0

Des partenaires

- Microsoft sharepoint 2010 (client référent)
- Exakis (look & feel)
- Cantoche (avatars)
- Orange Consulting (accompagnement global et animation community management)

# accès via les intranets groupe

plazza | recherche | annuaire | news | mon SI

l'intranet du **Groupe** en France

**s cliquez ici pour accéder à l'intranet Groupe**

l'année 2010 en images

plazza plus de 10 000 membres

**s cliquez ici pour accéder à l'intranet Orange France**

NETCOR devient "mail arabe" : c'est un exemple de "SI au service du business"

hello tout à l'air

le prochain changement de mobile vous offre 500 points

**guide des sites de l'intranet**

- assurance
- communication
- entretiens
- finance
- juridique fiscal
- logiciel que
- marketing et innovation
- qualité

bonjour **Thierry**

recherche

annuaire

nom

prénom

mon SI

sites pratiques

- 100% pratique
- annuaire 118 710
- orange-innovation.fr
- Itinéraires à plans
- résumé de documents
- scout24-hora
- Insultaireur dictionnaires
- Insultaireur de textes
- déposer en ligne vos moments SI
- dictionnaire français
- modèles de documents Charles
- carte de vœux

tous les sites pratiques

# accès depuis l'annuaire groupe

intranet France Choisissez la langue

## annuaire Groupe

informations générales | fonction | adresses | organigramme | équipe

**M. Bruno Mettling**  
Directeur Exécutif

téléphone: 01 44 44 00 81  
bruno.mettling@orange-ftgroup.com

me rejoindre  
voix | sms | skype

plazza  
voir mon profil  
voir mon mur  
voir mon blog

unité: FT/DRH  
affectation productive: Ressources Humaines  
responsable: M. Stéphane Richard  
assistante(s): Anne-Laure Sibillotte

recherche  
- personne  
+ entrée

mise à jour  
+ demande

à votre service  
+ enregistrer dans mon carnet d'adresse  
+ importer la fiche

une question  
+ la barre d'utils me joindre  
+ publication photo

dernière mise à jour: 19/06/2010

intranet Groupe France | Télécom | membres | personnel | espace de mise à jour | 111 000 000 | 14-10-2010





# mon accueil

J'ai 42 contacts sur plaza

## mes liens

### mon profil

- le consulter
- l'éditer
- voir mon mur

### mon blog

- le consulter
- gérer les articles
- publier un article

### mes documents

- les consulter
- les gérer

### mes communautés

- les consulter
- annuaire des communautés
- créer une communauté

### mes contacts

- les consulter
- les gérer
- modifier mes notifications

## le fil de mes communautés de mes contacts



> Arnaud Dupeux a ajouté un document :  
Comite-métiers-devv3 1.ppt **métiers du Système d'Information** 17/01/2011



> Arnaud Dupeux a ajouté un document :  
Publi-synthese-Comité-métiers-devv3 1.ppt **métiers du Système d'Information** 17/01/2011



> Quikol Iia a répondu à une discussion :  
How send a personal message to contact **Communauté des animateurs** 17/01/2011



> Kevin Solinski a répondu à une discussion :  
Quelle formation vous manque til ? **métiers du Système d'Information** 17/01/2011

voir l'ensemble des nouveautés



# aide en ligne

1  
2  
3

### les rubriques

- boite de l'édito
- la vie sur piazza
- trucs & astuces
- culture 2.0

### la vidéo de gilles



lors de votre première connexion à piazza, vous devrez vous inscrire en signant la charte d'usage

[Voir les archives des articles de l'édito](#)

Vos commentaires et suggestions sont précieux : partagez les !

Alors, piazza, c'est à vous ! :-)

N'hésitez pas à découvrir l'équipe piazza : **Thierry FLURY**, **Jean DARIÉS**, **Ziyad MAROUF**, **Sylvain HUDELOT**.

### les vidéos

- créer son profil
- voir la démo de **Gilles**
- ajouter des collègues
- voir la démo de **Nina**
- regarder une communauté
- voir la démo de **Curio**
- créer une communauté
- voir la démo de **Xiu**

# les profils sur piazza

- 18 000 membres , trois mois après le lancement
  - 6800 Ile de France
  - 8100 province
  - 2500 hors France
- Age moyen : 42 ans (44% ont 45 ans et plus)
- Secteurs d'activité:
  - 30% informatique et réseaux
  - 35% vente
  - 16% fonctions supports
  - 20% autres fonctions
- Audience piazza : 20 à 50 000 pages vues / jour



# les communautés sur piazza

→ 700, trois mois après le lancement (200 en anglais)

40 pendant la phase pilote

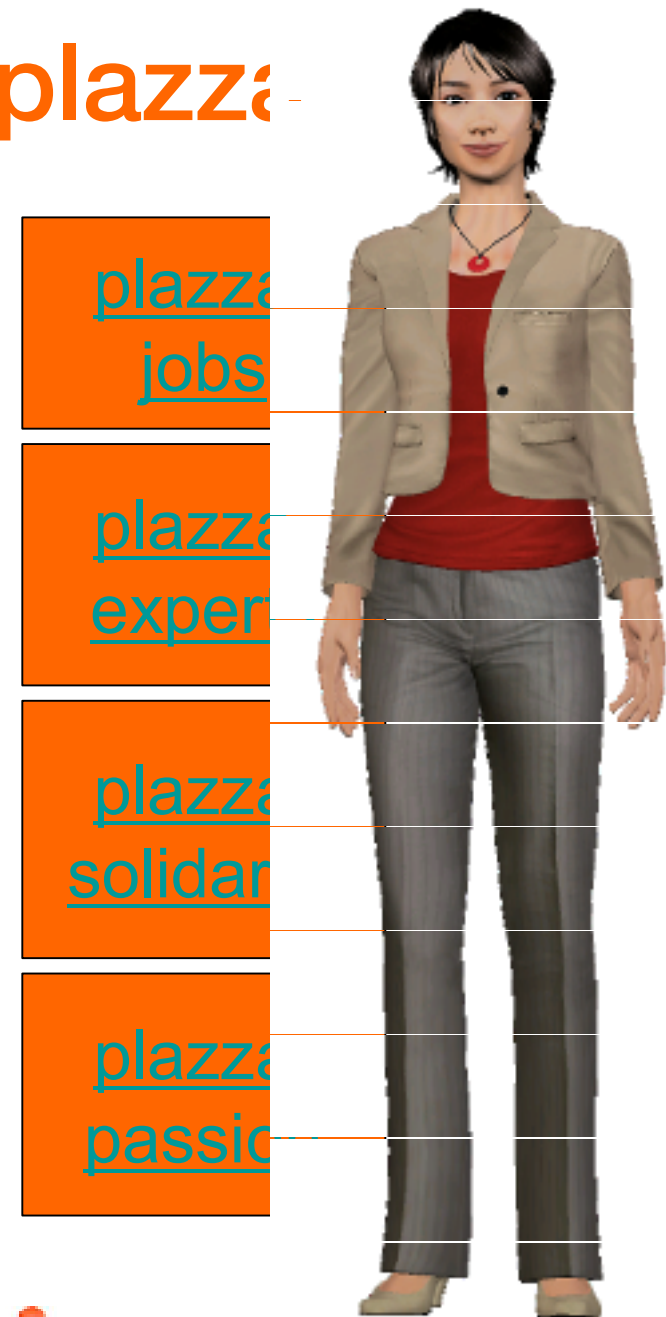
- piazza jobs
- piazza experts
- piazza solidarity
- piazza passion

→ Le plus de membres

1. Métiers du SI
2. Anticipation Time To Market
3. Piazza user mutual help
4. Avenue des formateurs
5. Badim marketing
6. Apprentis et stagiaires
7. Orange Geeks
8. Telecom talents
9. OBS Egypt employees
10. Amis de la fondation Orange

→ Les plus visitées

1. Apprentis et stagiaires
2. Métiers du SI
3. Anticipation Time To Market
4. Amis de la fondation Orange
5. OBS Egypt employees
6. Promouvoir la Fibre
7. Piazza user mutual help
8. Avenue des formateurs
9. Orange Geeks
10. apple



# plazza en 2011

## → Offrir de nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs

- ❖ améliorer la présentation du profil
- ❖ améliorer l'annuaire des communautés (40 => 700...)
- ❖ mettre en place un fil conversationnel

## → Étendre le périmètre international de plazza

- ❖ passer de 80 000 à 180 000 salariés pouvant accéder à plazza
- ❖ Espagne, Jordanie, Roumanie, Pologne, Dominicana, puis les autres...

## → Animer et créer de la vie sur plazza

- ❖ offre de service aux animateurs de communautés : formation, offre standard page marketing
- ❖ structure éditoriale
- ❖ animation gouvernances locales
- ❖ outil de recherche sémantique et un suivi plus axé sur les contenus

# 1,2,3...plazza



roupe

om

